

# คู่มือให้บริการประชาชน

มาตรฐานการให้บริการด้านงานป้องกันปราบปราม



PRESENTED BY

สถานีตำรวจภูธรท่ามะกา

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | การปฏิบัติ                                                                               | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การบริหารงานสายตรวจ      | องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย-<br>ห้องปฏิบัติการสายตรวจ-<br>ข้อมูลในการวางแผนป้องกัน<br>ปราบปรามอาชญากรรม-เครื่องมือสื่อสาร-แผนเผชิญเหตุ-<br>แผนที่สถานภาพอาชญากรรม-<br>ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการ<br>อบรมมาอย่างดี-ความร่วมมือ<br>จากประชาชนในการให้ข้อมูล<br>ข่าวสาร-ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวก<br>ในพื้นที่ | สถานีจะมองค์<br>ประกอบในการ<br>บริหารงานป้องกัน<br>ปราบปราม<br>อาชญากรรมอย่าง<br>ครบถ้วน | -ตามสภาพความพร้อมของแต่ละ<br>สถานี<br>-ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่<br>ตร.กำหนดไว้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. การระงับเหตุ / ให้บริการ | - เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือ<br>ขอรับบริการตำรวจสายตรวจ<br>ในพื้นที่ต้อง รีบเดินทางไป<br>ระงับเหตุ และให้บริการ                                                                                                                                                                                                            | -เจ้าหน้าที่ตำรวจ<br>ไประงับเหตุหรือให้<br>บริการตามที่ได้รับ<br>แจ้งภายในเวลา 5<br>นาที | วิธีคำนวณเวลา<br>1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้ง<br>ติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการ<br>มายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่<br>ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่<br>ให้บริการ<br>2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง<br>ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ<br>ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงาน<br>โทรศัพท์ครั้งแรก<br>ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน<br>โทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับแจ้งไป<br>ยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้ง<br>ไปยังพนักงานวิทยุพนักงานวิทยุ<br>แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ<br>ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่<br>ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุด<br>เกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ |

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                    | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                   | การปฏิบัติ                                                                           | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                                                     |                                                                                      | <p>ปัจจัยที่ควรคำนึง</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ</li><li>2. ความสะดวกในการคมนาคม</li><li>3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงานโทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร</li><li>4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ</li><li>5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ</li><li>6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่</li></ol> |
| 3.การควบคุมผู้ต้องหา            | -การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)        | -ผู้ต้องหา /ผู้ต้องกักขังจะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม) | -สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถาน | -ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถาน<br>-เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล | -การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ           | -สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ(โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 2 หมายเลข                                                                                                                                                                                                                                                                |